## Contato

[agmdarocha@gmail.com](mailto:agmdarocha@gmail.com)

[www.linkedin.com/in/agmdarocha](https://www.linkedin.com/in/agmdarocha?jobid=1234&lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume%3BqXJAZ5RxQP61%2BiCsR7aEyQ%3D%3D&licu=urn%3Ali%3Acontrol%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume-v02_profile) [(LinkedIn)](https://www.linkedin.com/in/agmdarocha?jobid=1234&lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume%3BqXJAZ5RxQP61%2BiCsR7aEyQ%3D%3D&licu=urn%3Ali%3Acontrol%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume-v02_profile)

## Principais competências

English

Technical Support Communication

## Languages

English (Full Professional)

Amanda Rocha

Jovem Aprendiz de Infraestrutura (TI) na Pipefy Curitiba

# Resumo

### Experiência na área de TI, com foco no suporte e manutenção de sistemas críticos. Habilidades em Microsoft Office, Microsoft 365 e web design básico. Apaixonada por tecnologia. Sempre disposta

a aprender mais e adquirir novas habilidades. Disposta a enfrentar todos os desafios para crescer pessoal e profissionalmente.

# Experiência

### Pipefy

Jovem Aprendiz de Infraestrutura (TI) fevereiro de 2020 - Present (1 ano 2 meses) Curitiba, Paraná

### Digital Hub - Magento Solution Partner

#### Estagiário de Suporte de TI

janeiro de 2019 - dezembro de 2019 (1 ano) Curitiba e Região, Brasil

Estágio no suporte técnico da plataforma Magento.

### Solvay

#### Estagiário de Contas a Receber

outubro de 2017 - julho de 2018 (10 meses) Curitiba e Região, Brasil

Estágio no Contas a Receber para clientes da América do Norte. Contato por e-mail e telefone, utilização do SAP e Excel, apresentação de relatórios e resultados.

### Sykes Enterprises, Incorporated

#### Suporte Técnico Bilingue

dezembro de 2016 - março de 2017 (4 meses) Curitiba, Paraná, Brazil

Suporte para clientes empresariais do banco CitiBank. Auxílio na utilização da plataforma do Internet Banking.

# Formação acadêmica

### FIAP

Tencologo , Sistemas para Internet · (2021 - 2022)

### Siena College

Summer Course, Administração e Negócios · (2018 - 2018)

### FAE Centro Universitário

Bacharelado, Economia · (2017 - 2018)